

## Formularz reklamacyjny

### **FORMULARZ REKLAMACYJNY NR .....**

Sporządzony w dniu.....w związku ze zgłoszeniem reklamacji.....  
z dnia .....

Imię i nazwisko nabywcy .....

email:.....

Dokładny adres \*.....nr telefonu \*.....

Data otrzymania towaru.....

nr dowodu zakupu..... z dnia .....

Nazwa towaru .....Typ.....

cena .....data produkcji .....inne cechy.....

Dokładny opis niezgodności towaru z mową.....

.....

.....

.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

- wymiana na nowy bez zbędnej zwłoki \*\*
- naprawa bez zbędnej zwłoki

Jeżeli wymiana lub naprawa nie są możliwe z powodu:

- naprawa albo wymiana nie mogłaby nastąpić w odpowiednim czasie
- naprawa albo wymiana narażałaby konsumenta na znaczne niedogodności to nabywca może żądać:

- odstąpienia od umowy – zwrot zapłaconej ceny
- obniżenie opłaconej ceny o.....

.....  
podpis sprzedawcy

.....  
podpis nabywcy

### **Decyzja sprzedawcy.....**

Uzasadnienie.....

.....

.....

.....  
miejsowość, data, podpis sprzedawcy

.....  
podpis nabywcy

..... – pola zaznaczone wypełnia Sprzedający

\* Nabywca, który nie chce podać swojego adresu i nr telefonu powinien złożyć oświadczenie stwierdzające, że sam odbierze odpowiedź sprzedawcy i określić w nim termin

\*\* Ewentualne wydłużenie terminu wymaga pisemnego uzasadnienia i powinno być uzgodnione z nabywcą

1. Konsument nie ma obowiązku podawać swoich danych osobowych, jeśli sobie tego nie życzy, może natomiast złożyć oświadczenie, którego przykładowy wzór zamieszczamy poniżej.

### **OŚWIADCZENIE**

Imię i nazwisko nabywcy..... Nr  
protokołu reklamacyjnego..... z dnia.....

Oświadczam, że decyzję w sprawie zgłoszonej reklamacji odbiorę osobiście w terminie do  
dnia.....

.....  
podpis nabywcy

2. Obowiązkiem konsumenta jest udowodnienie, że kupił dany towar właśnie w tym sklepie. Posiadanie paragonu lub faktury ułatwia sprawę.

3. Jeżeli dochodzi do zwrotu pieniędzy za towar niezgodny z umową, konsument otrzymuje kwotę równą zapłaconej, niezależnie od tego czy cena tego towaru od dnia zakupu wzrosła czy została obniżona.

Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w formularzu dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji (zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).