

**POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO
DOSTĘPNEGO POD ADRESEM WWW.E-SKLEP.ZEBIEC.PL
ORAZ WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES**

Niniejsza Polityka Prywatności, stanowiąca załącznik do Regulaminu sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.e-sklep.zebiec.pl, jako jego integralna część, określa zasady przetwarzania danych osobowych i ochrony danych osobowych Użytkowników.

1. Informacje ogólne.

Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Zakłady Górniczo-Metalowe „Zębiec” w Zębcu Spółka Akcyjna, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).

2. Administrator danych.

Administratorem Państwa danych osobowych są Zakłady Górniczo-Metalowe „Zębiec” w Zębcu Spółka Akcyjna, Zakłady Górniczo-Metalowe „Zębiec” w Zębcu Spółka Akcyjna, 27-200 Starachowice NIP: 664-000-08-16, REGON 000025224, Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru. KRS 0000049427, kapitał zakładowy 35 000 000,00 zł, kapitał wpłacony 35 000 000,00 zł, (zwane dalej Administratorem) telefon kontaktowy: (41) 2767400, (41) 2767230, adres e-mail: zebiec@zebiec.pl

Administrator wyznaczył również Inspektora ds. Ochrony Danych Osobowych, którym jest Beata Pomorska (kontakt: beata.pomorska@zebiec.pl). Zastępstwo pełni Milena Markiewicz-Batóg (kontakt: milena.markiewicz@zebiec.pl).

3. Cel i podstawa przetwarzania danych.

Dane osobowe zbierane w Serwisie są udostępniane przez Użytkownika poprzez wypełnienie dostępnych w Sklepie formularzy, podczas kontaktu za pomocą wiadomości elektronicznych lub kontaktu telefonicznego, a także są pobierane automatycznie przez system informatyczny wykorzystywany przez Administratora podczas wizyty Użytkownika na stronie internetowej Serwisu.

Państwa dane obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny (województwo, kod pocztowy , miasto, ulica, numer domu) nr telefonu oraz adres IP przetwarzamy:

- w celu składania i realizacji zamówień, wysyłki towaru oraz obsługi ewentualnej reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, uprawniający nas do przetwarzania danych niezbędnych do wykonania umowy.

- w przypadku składania zamówień drogą elektroniczną przetwarzamy jedynie te dane, które są niezbędne do realizacji usługi (faktury) a w zakresie w jakim Państwa dane osobowe znajdują się w dokumentach księgowych, będą one przez nas przetwarzane w celach i granicach wynikających z ustawy z dnia 19 września 1994 r. o rachunkowości. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

a) RODO, uprawniający nas do przetwarzania danych na podstawie Państwa zgody.

- w pewnych sytuacjach Państwa dane możemy przetwarzać również w celu oferowania bezpośrednio (marketing bezpośredni) naszych produktów i usług. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, uprawniający nas do przetwarzania danych jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Dane osobowe zostały nam przekazane przez Państwa dobrowolnie. Niepodanie wymaganych przez nas danych lub cofnięcie zgody na ich przetwarzanie sprawi że nie będziemy mogli zrealizować zamówienia.

Dane pozyskiwane poprzez login serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony www.e-sklep.zebiec.pl i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem

4. Dostęp do danych osobowych.

W ramach naszej struktury organizacyjnej dostęp do Państwa danych osobowych mają jedynie upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Dostęp do Państwa danych osobowych mają również nasi partnerzy, z którymi współpracujemy łącząc produkty i usługi, takie jak firmy świadczące usługi księgowo, firmy świadczące usługi informatyczne, firmy obsługujące proces płatności oraz firmy kurierskie.

W przypadkach wymaganych prawem dane osobowe będą udostępnione odpowiednim organom państwowym, a w sytuacji kontroli także upoważnionym pracownikom Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Okres przechowania danych.

Administrator będzie przechowywać Państwa dane osobowe jedynie przez okres konieczny do spełnienia wymogów obowiązujących przepisów prawa. Oznacza to, że możemy przechowywać Państwa dane osobowe przez uzasadniony okres nawet gdy zaprzestaniecie już Państwo już korzystania z usług administratora. W szczególności dotyczy to danych niezbędnych do wypełnienia zobowiązań administratora przed organami administracji państwowej (m.in. Administracji Skarbowej).

Państwa dane będą przetwarzane do czasu ich usunięcia lub wycofania przez Państwa zgody z tym, że wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

6. Czy dane będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?
Nie, nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Polityka bezpieczeństwa.

Administrator deklaruje, że wdrożył wszystkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne, aby zagwarantować bezpieczeństwo i integralność danych osobowych, które przetwarza, a także by zapobiegać ich utracie, modyfikacji i/lub dostępowi ze strony nieupoważnionych osób trzecich.

Dane osobowe podawane w formularzu na naszej stronie, jak również w korespondencji e-mail wysyłanej na adresy firmowe w domenie @zebiec.pl są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych. Serwery i komputery na które przychodzi Państwa korespondencja elektroniczna i na których przechowywane są Państwa dane posiadają szereg różnych zabezpieczeń obejmujących w szczególności :

- zabezpieczenie urządzeń w zamkniętych pomieszczeniach dostępnych jedynie dla osób uprawnionych do przetwarzania danych;
- stosowanie hasel zabezpieczenia zmienianych cyklicznie oraz system kont użytkowników o różnych poziomach dostępu;
- stosowanie licencjonowanego, stale aktualizowanego oprogramowania antywirusowe oraz zapór sieciowych;
- stosowanie licencjonowanych, aktualizowanych systemów operacyjnych oraz oprogramowania do obsługi poczty elektronicznej;
- zabezpieczenie komputerów przed niepożądanym podglądem ekranu przez osoby nieuprawnione (polityka czystego ekranu) oraz stosowanie zaprogramowanych wygaszaczy ekranu

Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez Administratora albo podmioty przetwarzające, które dane przetwarzają w oparciu o zawarte przez Administratora umowy

o powierzeniu przetwarzania danych, obligujące partnerów do zachowania należytego poziomu zabezpieczenia danych.

W Serwisie znajdują się odnośniki i przekierowania do innych stron www. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności, które obowiązują na tych stronach.

8. Prawa użytkownika w związku z przetwarzaniem danych.

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługuje Wam prawo do:

- 1) dostępu do Państwa danych (informacji o przetwarzanych danych oraz uzyskania kopii tych danych);
- 2) żądania sprostowania (poprawienia) danych;
- 3) żądania usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- 4) ograniczenia przetwarzania danych (wstrzymania operacji na danych);
- 5) przeniesienia danych do innego administratora.
- 6) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych jeśli odbywa się ono na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7) wniesienia sprzeciwu do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,, w przypadku gdy przetwarzanie danych następuje z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

W celu modyfikacji lub żądania usunięcia danych prosimy o dokładne sprecyzowanie jakich danych żądanie dotyczy oraz jaki jest pożądaný sposób modyfikacji danych (np. zmiana danych osobowych, całkowite usunięcie danych osobowych z bazy danych).

Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

9. Czy dane osobowe będą wykorzystywane w celu ich profilowania lub innego zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Nie profilujemy Państwa danych osobowych ani nie zamierzamy w inny sposób podejmować decyzji dotyczących Państwa na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

10. Polityka cookies

Podczas wizyty w Serwisie system Administratora automatycznie pobiera tzw. pliki cookies, tj.: publiczny adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie nazwę stacji klienta, nazwa Użytkownika podawana w procesie autoryzacji, czas nadejścia zapytania, pierwszy wiersz żądania http, kod odpowiedzi http, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika - w przypadku gdy przejście do strony Serwisu nastąpiło przez link, informacje o przeglądarce Użytkownika, informacje o błędach jakie nastąpiły przy połączeniu.

Administrator Serwisu wykorzystuje pliki cookies w Serwisie, monitorowania ruchu Użytkowników w Serwisie, opracowania statystyk korzystania z Serwisu. Pliki cookies pozwalają ponadto Użytkownikom na zachowanie ich parametrów nawigacyjnych w Serwisie.

W serwisie wykorzystujemy następujące typy plików cookies:

- „niezbędne” – pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;

-“bezpieczeństwa” – pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;

-„wydajnościowe” – pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;

- „funkcjonalne” – pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Administrator Serwisu nie gwarantuje jednak poprawnego działania Serwisu przy nieaktywnej obsłudze cookies w przeglądarce.

11. Aktualizacje.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie w przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony przetwarzania danych osobowych. Komunikat o ewentualnym uzupełnieniu lub zmianie Polityki Prywatności zamieszczany będzie na stronie www.e-sklep.zebiec.pl