Formularz reklamacyjny

FORMULARZ REKLAMACYJNY NR ……

Sporządzony w dniu.....w związku ze zgłoszeniem reklamacji……
z dnia ……
Imię i nazwisko nabywcy .....
email:……
Dokładny adres *.....nr telefonu *.....
Data otrzymania towaru……
nr dowodu zakupu..... z dnia .....
Nazwa towaru .....Typ……
cena ....data produkcji .....inne cechy.....
Dokładny opis niezgodności towaru z mową.....
.....
.....
.....
Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

- wymiana na nowy bez zbędnej zwłoki **
- naprawa bez zbędnej zwłoki

Jeżeli wymiana lub naprawa nie są możliwe z powodu:

- naprawa albo wymiana nie mogłaby nastąpić w odpowiednim czasie · naprawa albo wymiana narażałaby konsumenta na znaczne niedogodności to nabywca może żądać:
- odstąpienia od umowy – zwrot zapłaconej ceny
- obniżenie opłaconej ceny o……

....
podpis sprzedawcy podpis nabywcy

Decyzja sprzedawcy.....
Uzasadnienie……
……
……

....
miejscowość, data, podpis sprzedawcy podpis nabywcy

…….. – pola zaznaczone wypełnia Sprzedający
* Nabywca, który nie chce podać swojego adresu i nr telefonu powinien złożyć oświadczenie stwierdzające, że sam odbierze odpowiedź sprzedawcy i określić w nim termin
** Ewentualne wydłużenie terminu wymaga pisemnego uzasadnienia i powinno być uzgodnione z nabywcą

1. Konsument nie ma obowiązku podawać swoich danych osobowych, jeśli sobie tego nie życzy, może natomiast złożyć oświadczenie, którego przykładowy wzór zamieszczamy poniżej.

OŚWIADCZENIE
Imię i nazwisko nabywcy…… Nr protokołu reklamacyjnego…… z dnia…….
Oświadczam, że decyzję w sprawie zgłoszonej reklamacji odbiorę osobiście w terminie do dnia……

.....
podpis nabywcy

2. Obowiązkiem konsumenta jest udowodnienie, że kupił dany towar właśnie w tym sklepie. Posiadanie paragonu lub faktury ułatwia sprawę.

3. Jeżeli dochodzi do zwrotu pieniędzy za towar niezgodny z umową, konsument otrzymuje kwotę równą zapłaconej, niezależnie od tego czy cena tego towaru od dnia zakupu wzrosła czy została obniżona.

Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w formularzu dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji (zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO").